

十二の杜キャンプ場（以下、当施設、当キャンプ場）では、お客様（以下、利用者、お客様、宿泊者）に、安全、安心に当施設を利用していただけのように、下記のご利用規約と免責事項を定めています。ご予約前に必ずご確認くださいようお願いします。

ご予約について

ご予約は、本 Web サイトの空き状況の確認・ご予約ページ、または、お電話（0279-82-5576 ※9:00~21:00 まで）にて承っております。

5 月から 9 月にかけて（特にゴールデンウィーク、夏休み、シルバーウィーク※当キャンプ場カレンダーによる）は混雑が予想されますので、なるべく早めのご予約をお勧めします。

ご予約可能日は、ご利用コースによって異なりますのでご利用案内ページにてご確認ください。

※尚、クレジットカード払いは、予約サイト申し込み時の即時決済となります。

お客様都合のキャンセルについて

- お客様都合のキャンセルのご連絡は、予約サイトでの受付いたします。
- 予約サイトでのキャンセル方法がわからない場合お電話（0279-82-5576 「受付」：9:00~21:00 まで）にて承っております。
- お電話予約の方は：お電話のみにてキャンセルを対応いたします。

キャンセル料については下記にて定めております。

利用日の 4 日前	【無料】
利用日の 3 日前	宿泊料金（税込み）の 30%
利用日の 2 日前	宿泊料金（税込）の 50%
利用日の 1 日前	宿泊料金（税込）の 70%
利用日の当日	宿泊用料金（税込）の 100%

※連絡なし当時来ない：施設利用料金（税込）の 100%

人数の一部キャンセルについて

ご連絡いただく期日によって上記に従い、キャンセルされましたお一人様の料金をもとにしたキャンセル料を頂戴いたします。

キャンセル時の返金について

- キャンセルが成立した時点で返金処理が行われます。
- キャンセル料が発生する場合、予約時に決済された金額から規定のキャンセル料を徴収させていただきます。
- キャンセル料を差し引いた金額は、後日、ご利用のカード会社を通じて返金されます。
- 予約日とキャンセル手続きされた日が異なる場合、決済と返金が同月内に行われない場合がございます。

悪天候や災害などによるキャンセルについて

台風、豪雨、雷、雪などの悪天候や、地震、火災などの災害の場合、当施設の判断によりご予約をキャンセルさせていただきます場合があります。

その際は、ご予約時に登録されたお電話または E-mail にご連絡させていただきます。

利用者、当施設のスタッフ、すべての関係者の安全を第一に考えて判断させていただきますので、あらかじめご了承ください。

ご利用予定日の 5 日前から当日までの間にキャンセルのご連絡をさせていただきます。なお、この場合のキャンセル料は発生しません。また、当施設をご利用中に、急な悪天候や災害などによりご利用を中止させていただく場合がありますが、その際の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【予約メールが届かない場合】（予約時の使用するメールアドレスの選択をお願いします。）

Gmail、live.jp、outlook.jp 等

Gmail、live.jp、outlook.jp 等のメールアドレスで予約の際、返信メールが「迷惑メールボックス」へ振り分けされる可能性もありますので、迷惑メール受信ボックスをご確認ください。

※受信時の【迷惑メールではない】をクリックしますと、
受信ボックスへメールが移動されていますので、ご確認ください。

携帯各社の e メールアドレス等

携帯各社の e メールアドレス (@i.softbannk.jp、@au.com / @ezweb.ne.jp、@docomo.ne.jp、iCloud.com) をご利用のお客様で、受信設定で迷惑メールブロック等の設定をされている方は、届かない場合がございますので、設定の解除の程、お願いします。

個人契約のプロバイダーメールアドレス、フリーメール等

個人契約のプロバイダーメールアドレス、フリーメールの Yahoo メールでの予約はお控え願います。

お控えいただきたい理由→アドレスリスト漏れが起き、
貴殿の受信ボックス様に、迷惑メールが当社に届くようになるため。

お車・駐車場について

- 施設内は時速 10km 以内で走行してください。
- 駐車場での長時間のアイドリングはご遠慮ください。
- 当キャンプ場に関係のない駐車は、即刻レッカー移動の措置をとります。
- 駐車場内での事故やトラブル等につきましては、責任は一切負いません。
- 駐車場内およびお近くでお子様を遊ばせないよう保護者の方はご指導下さい。

チェックイン・チェックアウト

チェックイン

予約サイトのお客様	ご利用開始時間の 15 分前より、管理棟にて受け付けております。 管理棟お越しくください。
お電話予約のお客様	チェックイン時間丁度より管理棟にて受付開始いたします。 それまでは管理棟付近にてお待ちください。 尚、宿泊料金は、ご予約時に提示された金額をお支払ください。 ※チェックインの際は【（車ナンバー、車種をお聞きしますのでお忘れなく）】
アーリーチェックイン	宿泊サイト料金に加算にてチェックイン 1 時間以上早い入場を承ります。 尚、本予約は【お電話のみ】にて承ります。 アーリーチェックイン予約の際は、 予約サイトにて発行された【予約番号】をご用意して、当日連絡ください。

チェックアウト

手続きがございますので、ご利用時間内に管理棟までお越しくください。

片づけ・清掃・ゴミの廃棄について

- キャンプサイト利用後の片づけ、ゴミの廃棄などは、指定の場所に捨ててください。残置は厳禁とします。
- グランピング利用のお客様は、すべて当施設のスタッフが行わせていただきます。宿泊時のゴミ分別はお願い致します。

回収できないゴミについて

- 飲料や缶詰以外の金属・陶磁器・ガラス製品・プラマークのついていないプラスチック製品・保冷剤。
- 梱包用の発泡スチロール・電池・危険物・その他当施設が回収できないと判断したゴミなどはお持ち帰りください。

キャンプサイトについて（薪、火起こし、焚き火などについて）

当施設では「直火禁止」とさせていただきますので、必ず焚き火台や耐火シートなどをご利用ください。

- 直火を発見した際には、規約違反とし退場処分、及び修繕工事のため罰金徴収（50,000 円以上の請求が発生します）
- 近隣サイトや自然環境へ、火事の元とならないよう火の管理には十分ご対応ください。
- 焚き火台から溢れ落ちた薪・炭、燃え残しの薪などは【完全に消火】し、指定場所にお運び処分ください。
- ゴミなどは焚き火台で燃やさずにお持ち帰りいただくか、当施設内のゴミ捨て場をご利用ください。
- ゴミの分別を徹底してください。
- 自然環境、他の利用者の迷惑にならないように十分に配慮ください。

小枝、薪拾い、樹木の伐採について

- 当施設内および敷地外の樹木の伐採は禁止とさせていただきます。
- 施設内に落ちている枯れ枝などは拾っていただいて燃料にさせていただいて構いませんが、敷地外の山はどれも地主さんがいらっしゃる土地です。敷地外の薪拾いはご遠慮ください。
- お子様が間違いやいたずらで植えてある植物を折らないよう責任をもって監督してください。

花火について

- 打ち上げ花火、ロケット花火、大きな音の出る花火は禁止です。花火は指定の場所でのみ可能とします。
- 他の利用者の迷惑にならないように十分に配慮をお願いします。
- 火事の原因になりますので、火の取り扱いや使用後の花火の後始末は受付時の指示通り、行ってくださいませ。

利用者同士のトラブルについて

- 万が一、利用者同士のトラブルが発生した場合、当人とで解決をお願い致します。当キャンプ場では責任は負いかねます。
- 言いがかり等のトラブルが暴力行為等々になり、怪我、生命の危険が及ぶ場合は、警察介入の対応を行います。及び後日、法的措置に発展する場合も言及いたします。
- 尚、警察介入トラブル行為をおこされた利用者は、両者ともに即刻退場とさせていただきます。
※花火エリア以外でも適用されます

ペット連れ込みは厳禁です

- ペットの同伴はお断りしております。宿泊できません。
- 車内にペットを残したままのご利用も厳禁とさせていただきます。
- 発見した際は退場とします。

喫煙について（タバコ※電子タバコも含む）

- 喫煙は所定の場所及び利用しているサイト内のみです。
- 歩きタバコ、吸い殻のポイ捨ては厳禁とさせていただきます。
- 20歳未満のお客様の喫煙は固くお断りいたします。
- 年齢のご確認（学生証・免許書等のご提示）をさせていただく場合がございますのでご了承ください。
- 水蒸気の湯気がでるリキッド型のベイプ、シーシャは、上記範囲とします。
（ニコチン、タールが派生しないものに限る）

その他の禁止事項

- 騒音等、周りの迷惑となる行為はおやめください。
※特に午後9時から翌朝8時まではお静かにお願いいたします。
- 騒音を発するエンジン式の発電機の使用は禁止とさせていただきます。
- 施設の汚損・破損時には、修繕費及び営業補償費をご負担頂きます。
- 20歳未満のお客様の飲酒は固くお断りいたします。年齢のご確認（学生証・免許書等のご提示）をさせていただく場合がございますのでご了承ください。
- 固いボールを使用した野球、サッカーなどはご遠慮ください。
- スポーツ、運動を行う場合は、他の利用者の迷惑にならないよう十分ご配慮ください。
- 過度の飲酒は禁止です。（泥酔による迷惑行為は警察介入で対処し、退場とさせていただきます）
- 食品管理は利用者の責任でお願いします。飲食後の体調不良、食中毒等はおお客様の自己管理、自己責任とします。
（尚、119通報、急を要する際の対応は協力します。）
- 暴力団関係者の利用はお断りしています。
- 神社、仏法以外の宗教団体の利用は禁止しています。
- 場内での勧誘・宣伝・販売行為にあたる一切の行動も禁止です。発覚した際は退場頂きます。
- 日本語の意味が理解できず（マナーが守れない）方予約時に確認しお断りします。
- 及び国籍確認が取れない方の利用は固くお断りいたします。通報対象とし関係各所に連絡します。

十二の杜キャンプ場利用に際し当社の「免責事項」

- 当施設は、本 Web サイトの内容に関し、正確性、有用性、確実性、安全性等について保証をするものではありません。
- また、本 Web サイト、当社が提供する予約サイトのご利用によって生ずるいかなる損害についても責任を負いません。
- 当施設は、台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害、火災、盗難、利用者同士のトラブル、諸設備の故障、虫獣に関する事故やケガ等、その他当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。
- 当施設の利用や安全管理等は、すべて利用者側の自己責任で行っていただきます（未成年者・妊娠中の方・高齢者・体調不良の方がいらっしゃる場合は特にご注意ください）。
- 当施設利用中および入退場中に、当施設の責任に帰することができない事由により発生した一切の事故、病気、ケガ等について、当施設はその責任を負いません。
- 当施設に利用者が持ち込んだ道具が、当施設の責任に帰することができない事由により紛失・破損した場合、当施設はその責任を負いません。
- 当施設で購入した食品を原因として体調不良や病気が生じたとしても、当施設による食品加工や引き渡しに問題がない限り当施設はその責任を負いません。
- その他、当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。利用者の自己責任とします。予め、ご了承ください。

免責事項は随時、適宜、改正を行う。尚その際の通知は本ページにて表記していく。

2022年9月 制定 株式会社 G.K.WORKS